



La Federación de Profesionales del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Secretaría de Asuntos Culturales: Dra. Marta Ferraris, organizan:

DIPLOMATURA EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD

Dirección y Coordinación Académica: Dr. Mariano Fernández Lerena y Prof. Esp. Gisela Roda.

La salud es un campo complejo influido por factores culturales, sociales, políticos y económicos, entre otros, lo que hace indispensable abordar los problemas de manera integral para resolverlos y prevenirlos. Este enfoque debe considerar aspectos como el entorno, las costumbres, la calidad de vida, los modos de producción y la integración social dado que cada cultura genera su propia percepción sobre lo que significa la salud.

Las organizaciones proveedoras de servicios de salud, son consideradas las de mayor complejidad para gestionar por varias razones. Principalmente podemos mencionar la heterogeneidad de los servicios que presta, el hecho de ser una organización que gestiona conocimiento, que se encuentra inmersa en una comunidad que le demanda cuidados altamente especializados, pero a la vez “humanizados”, sin perder de vista que existe una doble relación de agencia por la cual quien provee el servicio “decide” por quien lo demanda (el paciente) y por quien lo financia (tercer pagador).

De ello deriva la importancia de contar con profesionales que posean formación en gestión en virtud de la creciente complejidad de sistema y del hecho que, en algún punto, todas las personas gestionan o son gestionadas, lo que implica un gran desafío.

Objetivo

La propuesta tiene por objeto introducir al cursante en el manejo de herramientas de gestión de servicios de salud y calidad sanitaria, ampliando la capacitación profesional a través de un entrenamiento intensivo.

Modalidad de cursada:

Seminarios mensuales presenciales: miércoles 17 a 20 horas. Sede: Callao 384 piso 4º “10”

Talleres/clases virtuales sincrónicas semanales: martes 17 a 19 horas.

Inicio: 16 de abril 2025 - Finaliza: 15 octubre 2025

Carga horaria: 250 horas.

Admisión: Título universitario de grado expedido por Universidades públicas o privadas, Nacionales o Extranjeras reconocidas por el Ministerio de Educación



Regularidad y Aprobación

Asistencia del 75 % a seminarios y talleres/clases virtuales sincrónicos.

Aprobación del proyecto de intervención para la mejora de un problema detectado en su ámbito laboral.

Destinatarios

Profesionales del equipo de salud que se desempeñan en el sistema de salud del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y desean adquirir competencias para desarrollar roles de gestión sanitaria.

Perfil del egresado

El Diplomado busca desarrollar las siguientes competencias entre los profesionales cursantes:

- Capacidad de desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo sobre la realidad del sistema de salud en el cuál se desempeña.
- Capacidad de aplicar los conocimientos y herramientas adquiridas en la resolución de situaciones de la práctica profesional cotidiana.
- Capacidad de liderar al capital humano hacia el logro de los objetivos comunes de la organización (misión).
- Compromiso con el manejo ético y responsable de los recursos que gestiona.
- Compromiso con el derecho a la salud de las personas, familias y comunidades.

Plan de estudios

El plan de estudios se conforma por 6 módulos o espacios curriculares que se extienden desde el mes de abril hasta octubre 2025 y serán abordados mediante seminarios presenciales, material de estudio, talleres de resolución de situaciones-problema, desarrollo de casos y simulación.

Programa

- **Módulo 1.** Sistemas de salud y gestión de organizaciones proveedoras de servicios de salud.

Contenidos: Introducción a los sistemas de salud. Tipos y características. Determinantes de la salud y barreras de acceso. Redes integradas de servicios de salud (RISS).

- **Módulo 2.** Gestión y planificación de servicios de salud.

Contenidos: Planificación Estratégica. Funciones y herramientas de gestión. Gestión por procesos. Herramientas para la gestión de problemas.

- **Módulo 3:** Gestión económico-financiera en las organizaciones sanitarias.

Contenidos: Leyes del mercado. Bienes y costos en salud. Centros de costo y recuperación de costos.



- **Módulo 4:** Gestión de la calidad y mejora continua.

Contenidos: Calidad. Concepto y dimensiones. Cultura de la seguridad sanitaria. Mejora continua. Ciclo PDCA. Seguridad del paciente: concepto y líneas de acción. Prevención cuaternaria.

- **Módulo 5:** Gestión del capital humano y salud ocupacional.

Contenidos: Concepto de gestión del capital o talento humano en salud. Procesos de gestión del talento humano. Liderazgo. Manejo de situaciones conflictivas. Salud Ocupacional.

- **Módulo 6:** Salud digital, sistemas de información. Inteligencia artificial. Control de gestión.

Contenidos: Marco normativo. Sistemas informáticos en salud. Herramientas. Aplicaciones de inteligencia artificial. Desarrollo y monitoreo de indicadores aplicada a la gestión sanitaria.

Para la aprobación de la Diplomatura el cursante deberá presentar y aprobar un Trabajo Final Integrador a partir de una problemática detectada en su ámbito laboral y desarrollo de propuesta de mejora.

Equipo docente

El equipo docente se encuentra conformado por profesionales de distintas disciplinas con experiencia en gestión y docencia universitaria que acompañarán a los cursantes a lo largo de todo el recorrido para garantizar un aprendizaje significativo y personalizado.

Aranceles: 1 Matrícula en la inscripción y 6 cuotas mensuales

Socios Federados: \$ 50.000.-

No federados: \$ 80.000.-